

ד' תשרי תשע"ו  
17 ספטמבר 2015

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון  
א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100032004**  
**" פרסום מכרז למערכת ללווי, למעקב ולבקרה על פרויקטים עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב "**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.			על מנת להתחיל לענות על המכרז רציתי לבקש את קובץ מסמכי המכרז כקובץ word פתוח. אפשר? האם יש פורמט מענה עליו יש לענות? האם יש אקסל בו רשימת הדרישות עליו יש לסמן: קיים, לא קיים, דורש פיתוח וכדו'?	נספחי המכרז פורסמו בפורמט וורד.
2.			הנספחים מתחילים מנספח ג' האם יש נספח א' ו ב'?	שואל השאלה נקלע לכלל טעות, הנספחים א' ו-ב' קיימים.
3.			השאלה לא קשורה לסעיף מסויים – האם ניתן להציע כפתרון הטכנולוגי במכרז זה מערכת מבוססת ענן (לפי מודל SaaS)?	לא. הרשות מבקשת מערכת שתותקן במערך המחשוב של הרשות.
4.	מסמכי מכרז	סעיף 3.1.1	יעדי הפרויקט ומטרותיו: לא מצוין בשום מקום בסעיף זה שהמערכת המוצעת צריכה לתמוך בניהול הפרויקט, כלומר תמיכה במנהלי הפרויקטים לעמידה בלו"ז הפרויקט, בתקציב הפרויקט ובתכולות המובטחות. האם אני מביין נכון?	מדובר במערכת אשר מלווה ומבקרת פרויקטים ולא נועדה לתמוך במנהל הפרויקט בפועל.
5.			בקשתנו לשנות את סעיף התמורה בהתאם לטבלה הבאה: (ראה טבלה בסוף המסמך).	סעיף התמורה לא ישתנה. יובהר, כי נושא ההדרכה וההטמעה יתומחר ע"י המציע עפ"י 150 שעות כאמור בסעיף 4.6.1.5 במפרט המקצועי. ככל שיידרשו לדעת נציגת הרשות שעות הדרכה/הטמעה נוספות תוגש הצעה לאישור ועדת מכרזים ובכפוף לאישור תקציבי.
6.			בנספח ב' המפרט המקצועי בסעיף 2.1.4.1. כתוב: "2.1.4.1 המערכת הנדרשת תחליף את המערכות בתחום זה, כפי שנמנו בתת סעיף	<u>תשובה לשאלה א'</u> המערכת הנדרשת תחליף את המערכות הקיימות הרשומות בסעיף

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
<p>2.1.3 באופן הבא:</p> <p>2.1.3.1 - מערכת ייעודית למעקב פרויקטים - מערכת ישנה אשר תפסיק את עבודתה כאשר תעלה המערכת החדשה ויש להסב ממנה את הנתונים הקיימים כיום.</p> <p>2.1.3.2 כלי Microsoft Office - המערכת החדשה תאפשר תיוק של מסמכי אופיס בתוך המערכת, כך שמתוך המערכת ניתן יהיה לראות את כל מסמכי הפרויקט (ולפתוח את מסמכי האופיס מתוך המערכת)</p> <p>2.1.3.3 מערכת ה' ERP -מרכב"ה' – מערכת מרכב"ה לא תוחלף אך בשלב ו' של הפרויקט ייבנה ממשק בין המערכות כך שלא תהיה הזנה כפולה של תשלומים. הקישור כפי שמתואר בסעיף 2.1.4.5.</p> <p>2.1.3.4 תוכנת MS-PROJECT – לקשר (link) למסמכים אלה כחלק ממסמכי הפרויקט.</p> <p>2.1.3.5 תוכנה לקריאה של תכניות ושל שרטוטים - תוכנה זו לא תוחלף אלא ניתן יהיה לקשר (link) למסמכים אלה כחלק ממסמכי הפרויקט.</p> <p>2.1.3.6 מערכת לניהול מסמכים – המערכת הנוכחית ברשות היא סע"ר ויש יחידות שטרם הוסבו ועדיין עובדות עם שרת הקבצים ומערכת שרדוקס. מסמכי הפרויקט יאוחסנו במערכת סע"ר בהתאם לזמינות הקישור שיפותח על ידי אנשי סע"ר. במידה והקישור לסע"ר יתעכב אזי המערכת תעבוד מול שרת הקבצים. כל העבודה עם מסמכי הפרויקט תהיה רק דרך המערכת החדשה.</p> <p>2.1.3.7 מערכת GIS, באמצעות תוכנת: ESRI - תוכנה זו לא תוחלף אלא ניתן יהיה לקשר (link) למסמכים אלה כחלק ממסמכי</p>	<p>2.1.3 - לעיל."</p> <p>א. האם אפשר להניח שאין כוונה להחליף את כל 7 המערכות המצוינות בסעיף 2.1.3 אלא רק את מערכת 2.1.3.1 מערכת ייעודית למעקב פרויקטים (ישנה) ו מערכת 2.1.3.4 תוכנת Project-MS? שכן, אין צורך במספר מערכות לתכנון,ניהול ומעקב אחר הפרויקטים.</p> <p>ב. לגבי שאר המערכות; האם אפשר להניח שהכוונה לייצר ממשק חד כיווני רק למערכת ה ERP -SAP מרכב"ה, כפי שמתואר בסעיף 2.1.4.5, ולגבי שאר המערכות (מערכת לניהול מסמכים, מערכת GIS של ESRI ו AutoCAD Viewer) החיבור יעשה באמצעות קישור (לינק) למסמכים, כך שניתן יהיה לצפות בקבצים שינוהלו במערכות הקיימות ולא במערכת החדשה לניהול פרויקטים? כפי שמתואר בסעיפים 2.1.4.5 – 2.1.4.2.</p> <p>ג. לגבי מערכת לניהול מסמכים 'האם ניתן להניח שנצטרך לייצר קישור רק עם המערכת החדשה סע"ר – Documentum ולא עם שתי מערכות לניהול מסמכים?</p> <p>ג. בנוסף למערכות ולפורמטים של הקבצים שנכתבו בסעיפים 2.1.3, 2.1.4, בטבלה המפורטת בסעיף 2.9 – התווספו עוד כמה ממשקים כולל יבוא וייצוא של נתונים למערכות נוספות " רמדור בינארית ודקל". האם ניתן להניח שלגבי רמדור ודקל, קישור (לינק) לקבצים יספק?</p>			

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
<p>הפרויקט.</p> <p><u>תשובה לשאלה ב'</u> ראה תשובה לשאלה א'. בהתייחס למערכת ניהול מסמכים יידרש קישור למערכת סע"ר ולשרת הקבצים</p> <p><u>תשובה לשאלה ג'</u> כן.</p>				
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות. יצוין, כי תכניות העבודה הן תכניות העבודה לפרויקט זה בלבד עבור רשות המים ולכן הן תוצר שלרשות המים זכויות קניין בו.</p>	<p>- כל השירותים שיסופקו על ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות - ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויו, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.</p> <p>- אבקש להוריד מסעיף זה את המילים: תוכניות העבודה ,</p>	ג' – עמ' 135		7.
<p>הנדרש פורט במסגרת סעיף 6.1.2 במסמכי המכרז</p> <p>קיצור לוחות הזמנים לא יקנה יתרון אך הרשות מבקשת להתרשם מישימות תכנית העבודה .</p> <p>תכנית העבודה שרשומה בסעיף 4.2.3 במפרט המקצועי היא תכנית כללית מבלי להביא בחשבון את המוצר עצמו.</p> <p>ככל שהתאמת המוצר לדרישות הרשות תהיה פשוטה יותר, לא מן הנמנע שמשך השלבים יתקצר משמעותית.</p> <p>לגבי איכות ניסיון – יש לפרט את כל הנדרש ולמלא את נספחי ט' במלואם</p>	<p>נבקשכם לנקוב באופן התפלגות ניקוד התרשמות הוועדה מן הנושאים הבאים. כמו כן נבקשכם להגדיר מה הם הערכים או הנתונים אשר יקנו למציע את הניקוד המקסימאלי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● התרשמות מהמתודולוגיה             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ פירוט השיטה</li> <li>○ לוחות הזמנים – האם קיצור הלו"ז יקנה יתרון?</li> <li>○ האמצעים הטכנולוגיים</li> <li>○ נסיון קודם רלבנטי – האם לא כפול עם הצגת הניסיון של המציע (נספח ט'1)?</li> <li>○ מאפייני כוח האדם - פירוט מס' בעלי התפקידים, שיעמיד לצורך הפרויקט – מה יקנה ציון מקסימאלי?</li> <li>○ מבנה החברה – כיצד תתבצע ההשוואה בין המציעים?</li> <li>○ שיטות הניהול – מה יקנה ציון מקסימאלי?</li> </ul> </li> </ul>	סעיף 6.1.4 – עמ' 17		8.

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ פירוט של ההשכלה והניסיון של מנהל הפרויקט – מה יקנה ציון מקסימאלי מעבר לתנאי הסף?</li> <li>○ השירותים, הציוד והאמצעים, אותם יעמיד המציע לרשות הרשות, באם יזכה – מה יקנה ציון מקסימאלי?</li> <li>● איכות הניסיון - המציע             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ מספר הפרויקטים המוצגים ומורכבותם – מה יקנה ציון מקסימאלי?</li> <li>○ מאפייניהם – לא ברור מה וכיצד יש להציג כדי לזכות בציון מקסימאלי.</li> <li>○ היקפם – האם בש"ח או במספר משתמשים?</li> <li>○ מס' המשתמשים</li> <li>○ מידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</li> </ul> </li> <li>● איכות הניסיון – מנהל הפרויקט             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ מורכבות הפרויקטים המוצגים – כמה פרויקטים יקנו את הציון המקסימאלי?</li> <li>○ מאפייניהם – לא ברור מה וכיצד יש להציג כדי לזכות בציון מקסימאלי.</li> <li>○ היקפם – האם בש"ח או במספר משתמשים?</li> </ul> </li> </ul>	
9.		סעיף 15.5.7 – עמ' 26	<p>על אף שהסעיף הוא סטנדרטי במכרזי המדינה אנו סבורים כי במכרז זה – שהוא מכרז למוצר מדף יחודי והפתרון הצמוד לו – לא ניתן להותיר בידי הרשות את הסמכות לפצל את הפרויקט, ולו מן הטעם שהדבר אינו אפשרי בחיי המעשה.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>
10.		סעיף 15.5.8 – עמ' 26	<p>האם נקבע אומדן למכרז והאם האומדן פומבי?</p>	<p>לא נקבע אומדן למכרז, כמשמעו בתקנות חובת המכרזים.</p>
11.		סעיף 2.4 – עמ' 34	<p>נבקשכם להבהיר כי היה ויחולו שינויים בשיעורי המע"מ הרי שהללו יחולו בהתאמה על ההתקשרות נשוא מכרז זה.</p>	<p>מקובל</p>
12.		סעיף 2.1.2.2.2 – עמ' 40	<p>האם יש הגדרה מדויקת לכמות מידע היסטורי שיש לשמור במערכת (מספר שנים, עשורים וכד')?</p>	<p>יש לשמור מידע היסטורי לפחות 10 שנים מיום סגירת הפרויקט.</p>
13.		סעיף 2.1.2.4.1 – עמ' 40	<p>האם יש דרישה שהמערכת תשלח הודעות/התראות אוטומטיות לדוא"ל או SMS מוגדר מראש. האם הדרישה להעברת "מסרים" בדוא"ל כפי שמופיעה</p>	<p>הדרישה שהמערכת תשלח הודעות ותזכורות אוטומטיות ויזומות</p>

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			בסעיף 3.6.2 כוללת שליחת הודעות אוטומטיות?	מתבססת על דוא"ל וליתר פירוט שרת MS-Outlook בגרסה 2010 ומעלה. אין דרישה לשליחת מסרונים (SMS).
14.		סעיף 2.1.3.6 – עמ' 41	ניהול מסמכים לפי פרויקט, האם כלל המסמכים ישמרו במערכת לניהול מסמכים ומהמערכת נצטרך רק ליצר קישור אליהם? או שהמסמכים אמורים להישמר במערכת עצמה? והאם ההרשאות המערכת המסמכים חופפות להרשאות מערכות בהתאם לשיוך הארגוני או שההרשאה תנוהל רק במערכת?	ראה המענה לשאלה מס' 6 לעיל. כלל המסמכים ישמרו במערכת לניהול מסמכים ומהמערכת תידרש לייצר קישור אליהם. הרשות תהיה אחראית להגדיר את ההרשאות במערכת ניהול המסמכים כך שמשמשי המערכת החדשה יוכלו לבצע את כל הפעילות הנדרשות על המסמכים מתוך המערכת ובהתאם להרשאות של המערכת החדשה.
15.		סעיף 2.1.4.4 – עמ' 41	האם הכוונה היא שאם לפרויקט הקיים במערכת החדשה משויך קובץ MS Project, המערכת לא נדרשת לעדכן את התוכן של הפרויקט (כגון: עדכון התקדמות תכולה, ניצול תקציב וכד') המצוי בקובץ MS Project באופן אוטומטי, אלא מדובר רק בקישור פשוט לקובץ?	כן.
16.		סעיף 2.2.2 – עמ' 42	האם למשתמשים חיצוניים תהיה גישה למערכת? האם יש דרישה שהמערכת תתייחס לדוא"ל שנשלח ממשתמש חיצוני כמקור לקבלת נתונים (כמו מערכת חיצונית נוספת)?	למשתמשים חיצוניים לא תהיה גישה אל המערכת. יחד עם זאת ובהתייחס לסעיף 2.2.2 יידרש להגדיר כממשק פורמט של דוא"ל כמפורט בטבלה שבסעיף 2.9 שורה 1.
17.		סעיף 2.3.3.5.4.3 – עמ' 52	איך יתבצע ממשק החשבונות בין המרכב"ה למערכת? נדרש לגזור את הסכום ששולם האם זה מוזן כשדה במרכב"ה או כמסמך דיגיטאלי?	הממשק בין מרכב"ה אל המערכת החדשה יוגדר יאופיין ויבוצע בשלב ו' (ראה סעיף 4.2.3.6).
18.		סעיף 4.2.3.2 – עמ' 81	בסעיף זה מופיעה דוגמה ליכולות "מערכת בסיסית" הנדרשות לאפיון, עיצוב ובנייה. האם ניתן לקבל רשימה מסודרת של תכולות אשר צריכות להיות ב"מערכת הבסיסית"?	הסעיף מפרט את הדרישות בצורה ברורה. כל הגדרה נוספת תתבצע בשלב אפיון המערכת הבסיסית. על הספק לפרט בהתאם למוצר שיציע את התכולות המינימליות עבור מערכת בסיסית שיענו לדרישות בסעיף זה.
19.		סעיף 4.2.3.3 – עמ' 82	סוגיית הסבת הנתונים ממערכות קיימות, האם כיום יש שדות ונושאים מובנים במערכות הקיימות ובאקסלים או שנצטרך לבצע גם התאמה ידנית של התוכן?	על הספק לבצע הסבה מתוך שדות מובנים במערכות קיימות ראה תשובה לשאלה 6 וכאמור בסעיף 2.10.2 במפרט המקצועי.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
20.		נספח ג' – עמ' 112	נסיוננו הרב מלמד כי ערבות בסכום הנמוך (מאוד!) בו נקבה הרשות מאותת לשוק על אי-מורכבותו לכאורה של הפרויקט, ואולם מעיון במסמכי המכרז עולה כי המדובר במכרז בעלת מורכבות גבוהה ביותר. אשר על כן, אנו ממליצים להגדיל מאוד את סכום הערבות כך שתשקף הן את מורכבותו של המענה למכרז והן את מורכבותו של הפרוייקט.	סכום הערבות לא ישתנה
21.		סעיף 2.1.2.1.3 – עמ' 156	התרעות על אסקלציות יינתנו למנהל מערכת או לכל משתמש? איזה סוג הודעות התרעות? לאיזה נושא? האם לפי הגדרת קווים אדומים?	על המציע בהתאם למוצר שיוצע על ידו לפרט את יכולותיו של המוצר להנחות את המשתמש בתפעול השוטף של המערכת ולמתן התראות ואסקלציות לפי מידת החומרה, סוג הפרויקט, נושא ההודעה, סטטוס הפרויקט וכיוצ"ב.
22.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.3.1.2 – עמ' 12	נבקש שמנתח המערכות יהיה בעל תואר אקדמי רלוונטי (תעשייה וניהול, כלכלה ודומה) ולא דוקא בתחום מדעי המחשב.	תנאי הסף לא ישתנו. ניתנו חלופות למקרה בו לבעל התפקיד המוצע אין תואר בתחום מדעי המחשב.
23.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.3.3.1 – עמ' 12	נבקש שבודק התוכנה יהיה בעל תואר אקדמי (תעשייה וניהול, כלכלה ודומה) ולא דוקא בתחום מדעי המחשב.	ר' המענה לשאלה מס' 22 לעיל.
24.	מסמכי המכרז	סעיף 4.5.3 – עמ' 88	האם ניתן להתחייב לשעות תמיכה של 08:00 – 18:00 ולא 07:30 – 17:00?	כן.
25.	מסמכי המכרז	סעיף 18ג' – עמ' 140	אנו מבקשים לסייג את הנזקים לנזקים ישירים בלבד וכן להוסיף מגבלה על גובה השיפוי לסכום שהוא בפרופרוציה לגובה התמורה שיקבל הספק בהסכם זה.	נוסח הסעיפים לא ישתנה, שכן המגבלה המבוקשת אינה מקובלת. הדרישה היא סבירה לנוכח מאפייני השירותים נושא ההתקשרות. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות

בברכה,

ועדת מכרזים

מס	תאור השלב - אבן דרך לתשלום	שעור תשלום מהתמורה הכוללת	הערות
1	סיום שלב ההערכות וביצוע פגישת התנעה Kickoff -	10%	
2	סיום שלב א' ו' ב' אפיון כולל ומפורט של המערכת והגשת מסמך אפיון – בהתאם לתת סעיף 4.2.3.1, 4.2.3.2 במפרט המקצועי	20%	לאור ניסיונו הרב, המלצתנו לאחד את שלבי האפיון
3	מסירת מערכת כולל התאמות, קונפיגורציה, קסטומיזציה ובדיקות מסירה בהתאם למסמך אפיון מאושר – שלב א' ו' ב'	15%	
4	ביצוע שלב ג' - התקנה ופריסה הדרגתית של המערכת ב 3 יחידות של הרשות כולל הסבות, הדרכות והטמעה בהתאם לתת סעיף 4.2.3.3 במפרט המקצועי	Time & Material	היות וישנן מספר גישות (לדוג' Train the trainer , On the Job Training ) וכמות השעות לא מוגדרת, בקשתנו שהתשלום עבור שלב זה יהיה לפי ביצוע בפועל.
5	סיום ביצוע שלב ד' בהתאם לתת סעיף 4.2.3.4 במפרט המקצועי	15%	
6	סיום ביצוע שלב ה' בהתאם לתת סעיף 4.2.3.5 במפרט המקצועי	15%	
7	סיום ביצוע שלב ו' בהתאם לתת סעיף 4.2.3.6 במפרט המקצועי	10%	
8	ביצוע שלב ז' - בהתאם לתת סעיף 4.2.3.7 במפרט המקצועי	Time & Material	היות וזה סעיף פתוח שאינו מוגדר בשלב זה: "השלמות, שינויים, שיפורים והתאמות נוספות" בקשתנו שהתשלום עבור שלב זה יהיה לפי ביצוע בפועל.
9	בתום שנת אחרות ( 12 חודש) ממועד סיום שלב ו'	5%	